



VENDÉ VEHÍCULOS EN TIENDA SALTA
Y GENERÁ MÁS INGRESOS.

**UTILIZÁ TU MICROSITIO
COMO UNA VIDRIERA ONLINE.**



Manual para comerciantes

PRIMEROS PASOS EN TIENDA SALTA: VEHÍCULOS2

CARGA MANUAL5

CARGA MANUAL DE VEHÍCULOS5

CARGA MASIVA DE VEHÍCULOS10

PANEL DE VENTAS (sólo para productos o servicios)14

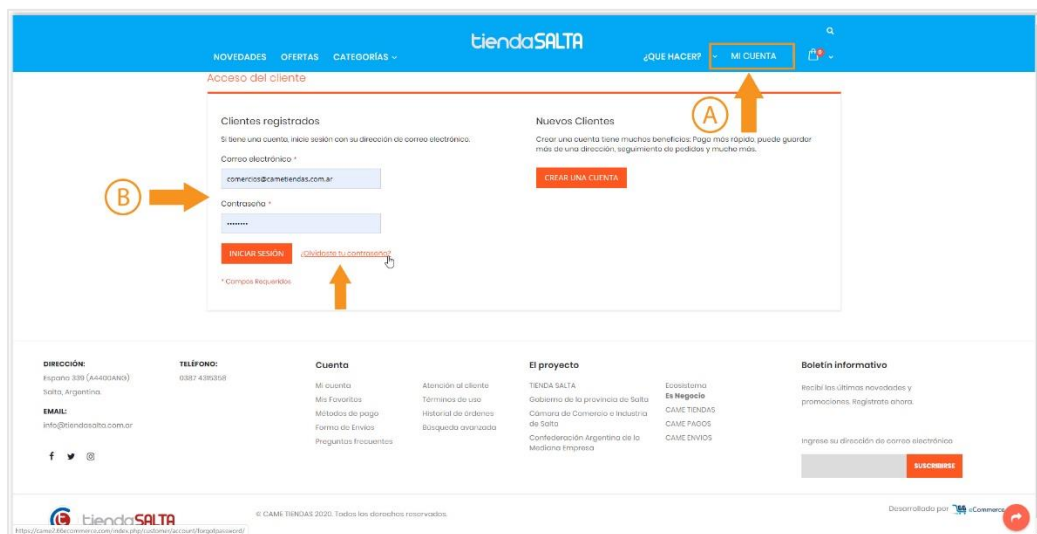
PROCESO DE VENTA14

ADMINISTRAR CONSULTAS O PREGUNTAS17

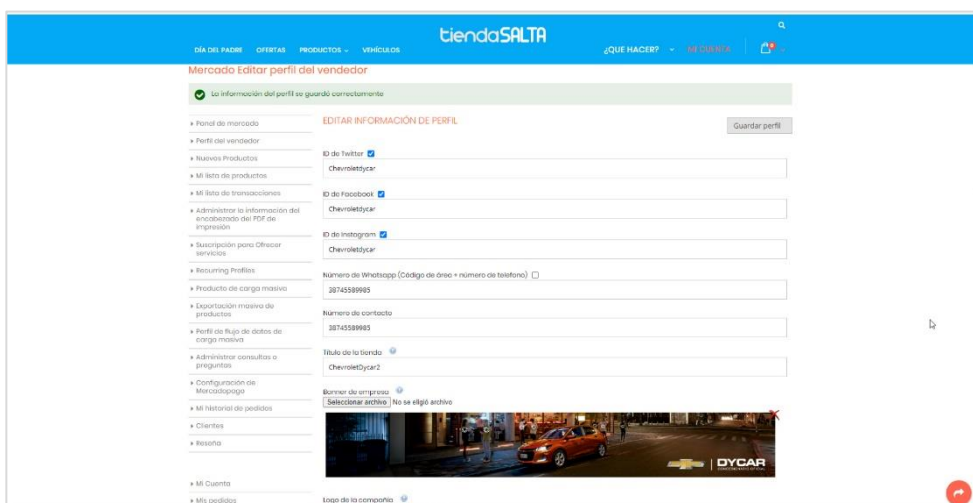
PRIMEROS PASOS EN TIENDA SALTA: VEHÍCULOS

- 1) Ingresá a la Tienda como comerciante
 - a) Ingresá a tu cuenta a través del **enlace** que se envió previamente por correo electrónico o,
 - b) desde la web, en la sección **MI CUENTA** completando con tu correo electrónico y contraseña.

Nota: Si no recordás la clave, hace clic en “¿Olvidaste tu contraseña?”



- 2) Una vez que accedas al **PANEL DE VENTAS**, seleccioná **PERFIL DEL VENDEDOR** y completá con los datos requeridos. Esta sección permitirá que crees el micrositio de tu comercio en TIENDA SALTA:



- a) ID twitter: En caso de tener cuenta, colocar sólo el nombre de tu usuario en Twitter.
- b) ID Facebook: En caso de tener Fanpage, colocar sólo el nombre de tu usuario.
- c) ID Instagram: En caso de tener cuenta, colocar sólo el nombre de tu usuario en Instagram.
- d) Número de Whatsapp: Indicá tu número con código de área.
- e) Número de contacto: Este número se utilizará internamente, no se mostrará a los clientes.
- f) Título de la tienda: Ingresar el nombre del comercio.
- g) Banner de la empresa: Cambiá el banner genérico por el de tu comercio (Medida sugerida: 1359 x 195 px - peso estimado de 150kb o menor), puede contener: logo, slogan, elementos institucionales, etc. Pero **NO puede contener** dirección del comercio ni información de sus redes sociales. Ponemos un ejemplo de Gomez Roco.
- h) Logo: Cargá el logo del comercio en formato cuadrado (medida ideal 195x195 px). **Importante: Todos los comercios que cuentan con zócalo de vidriera TIENDA SALTA, tendrán el logo en la home de la tienda online.**
- i) Localidad: Ingresá la localidad donde se encuentra tu comercio
- j) Descripción de Compañía: Describir brevemente a qué se dedica el comercio. **IMPORTANTE:** Recordamos que **no se puede incluir** ningún tipo de información de contacto directo del comercio. Toda comunicación con el cliente deberá hacerse a través de la sección PREGUNTAS de cada producto.
- k) País: Ingresá el país de residencia del comercio
- l) Meta Palabras clave: Escribí palabras que se relacionen con el rubro del comercio. **IMPORTANTE:** Después de una palabra separá con una coma (,) para escribir la siguiente. Este apartado es fundamental ya que se relacionará directamente con google search (búsquedas en Google).
- m) Meta Descripción: Ingresá una breve descripción de tu comercio. Similar a las que se usan en Google para “vender” tus productos y al mismo comercio.
- n) Editar la información de pago: En esta sección tendrás que describir las formas de pago que acepta el comercio. Luego, presioná el botón **Guardar Pago**.
- o) Agregar tu razón social, el número de CUIT del comercio y si sos socio de la Cámara de Comercio de Salta, tildá la opción. Luego, presioná el botón **Guardar Atributos**.
- p) Por último, seleccioná el botón **GUARDAR PERFIL** (botón ubicado arriba a la derecha).

EDITAR INFORMACIÓN DE PERFIL

Meta palabras clave (Escribe los palabras clave meta como "concesionaria, autos, motos")

Meta descripción (Concesionaria utilizada en Salta)

Editar la información de pago

INFORMACIÓN DE PAGO

Detalles del pago (Efectivo, transferencia bancaria)

VER PERFIL VER COLECCIÓN

Razón Social (Chevrolet Dymar SRL)

Cuit (2731118481)

¿Eres socio de la Cámara?

Guardar perfil

Guardar pago

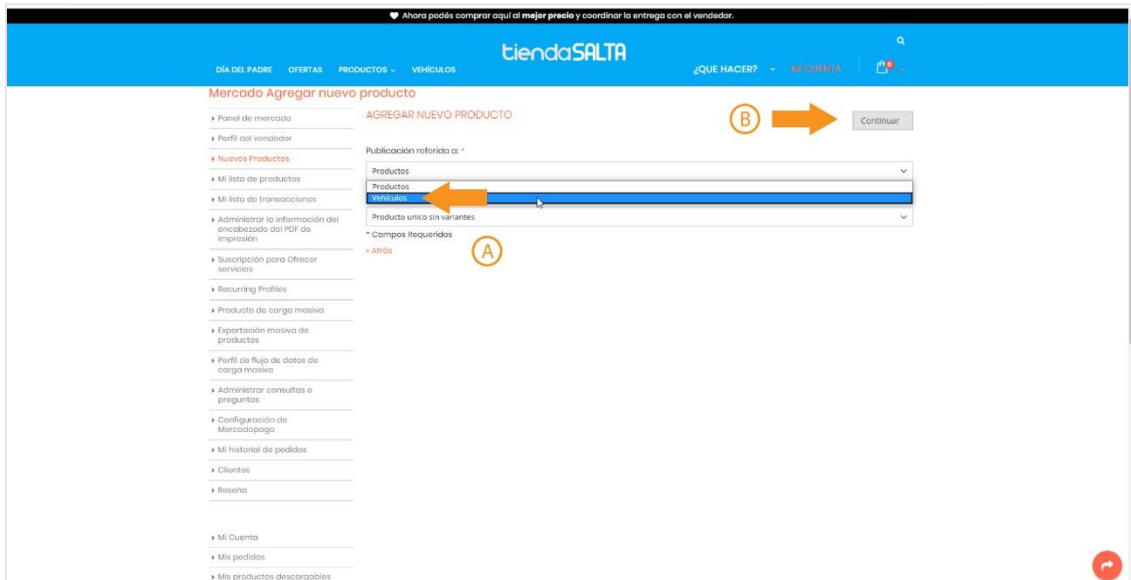
Save Attributes

En tu perfil vas a observar una **sección personalizada** con los datos ingresados. Allí podrás ver todos los productos que ingresaste y las valoraciones que los clientes hacen al comprar uno de ellos. Además, podrás copiar el enlace para difundirlo en tus redes sociales o reenviarlo a tus clientes para que vean los productos de tu comercio en la tienda y comprar por este medio.



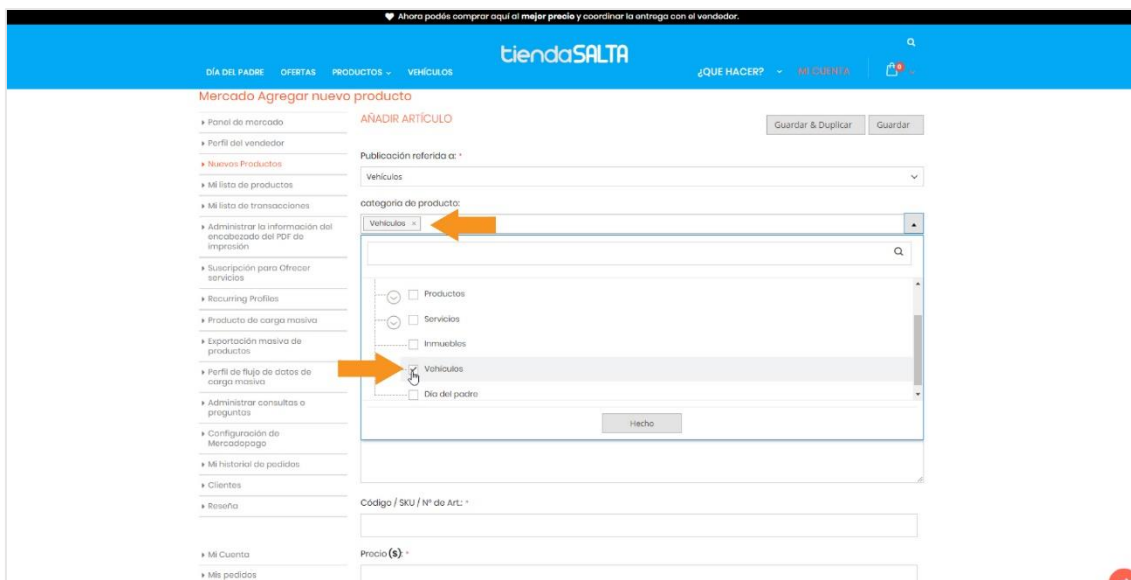
CARGA MANUAL

- 1) Seleccioná de la lista la sección **NUEVOS PRODUCTOS**
 - a) Indicá **VEHÍCULOS**.
 - b) Presioná el botón **CONTINUAR**.



CARGA MANUAL DE VEHÍCULOS

- 2) Indicá la **categoría** del producto: **VEHÍCULOS** y completá con los datos pedidos:



- Nombre del producto: Este debe ser corto y sencillo. No debe contener dirección ni datos muy técnicos ya que luego se ingresarán. NO poner varios productos con el mismo nombre.
- Descripción: Indicá las características técnicas del producto de manera general (luego tendrás la posibilidad de ingresar todos los datos técnicos uno por uno) y condiciones de compra (formas de pago, tiempos de entrega, etc).
- Breve descripción: En este apartado podrás escribir una síntesis del producto. Es lo primero que va a leer el cliente luego del precio.
- Código/ SKU / Nro Art.: Colocá el número de artículo con el que se identificará tu producto. Este puede ser alfanumérico y **debe ser único** para cada producto, es decir, no puede repetirse un mismo número de artículo.
- Precio: Colocar el precio final del producto (sin el signo de pesos ni puntos).
- Precio de oferta: En caso de que el producto tenga un **descuento**, en este casillero debe ir el precio final con dicho descuento (sin el signo de pesos ni puntos). Luego colocar la fecha de comienzo de la oferta y la fecha en la cual termina.
- Precio oferta a partir de: Seleccioná la fecha de inicio de la oferta.
- Precio especial a: Seleccioná la fecha que termina la oferta.

The screenshot shows the 'Producto de edición de Marketplace' interface. At the top, there's a navigation bar with 'NOVEDADES', 'OFERTAS', 'PRODUCTOS', and 'VEHICULOS'. Below it, a green banner states 'Su producto ha sido guardado exitosamente'. The main area is titled 'EDITAR PRODUCTO' and contains several form fields: 'Conjunto de atributos' (set to 'Vehículos'), 'categoría de producto' (set to 'Vehículos'), 'Nombre del producto' (set to 'Suzuki Swift 1.5 N'), 'Descripción' (with a placeholder text: 'Excelente vehículo. Concesionaria con más de 20 años en el rubro. Horario de atención 10 a 18 hs.'), and 'Breve descripción' (with a placeholder text: 'El Suzuki Swift, el clásico hatchback japonés del Segmento B (chico), es una pequeña institución en la Argentina.'). At the bottom, there's an 'Estado' section with radio buttons for 'Habilitado' (selected) and 'Deshabilitado', and a field for 'Código / SKU / N° de Art.'.

- Stock: Indicar la cantidad disponible de producto.
- Disponibilidad de inventario: Seleccioná EN STOCK. Si no tenés productos en tu inventario seleccioná SIN STOCK.
- Peso: Indicar el peso aproximado del paquete a enviar expresado en kilos. Siempre mayor a 1 sin decimales (no usar puntos, comas ni letras).

- **Título Meta:** Ingresá un título corto y llamativo. El mismo estará directamente relacionado con la búsqueda en Google.
- **Meta Palabras Clave:** Indicar palabras relacionadas al producto (siempre separar una con otra a través de una coma (,)).
- **Meta Descripción:** escribí una pequeña reseña del producto. La misma se mostrará como resultados de búsqueda en Google.
- **Imágenes del producto:** Cargá las fotos del producto (se pueden cargar las que se desean). Es recomendable subir fotos de diferentes ángulos. **IMPORTANTE:** Medida ideal: 1200x900px. Para que se vean correctamente deben ser HORIZONTALES.
- **Fabricante:** Seleccioná la marca de tu vehículo en venta.
- Completá el resto de los datos técnicos sobre el vehículo. **IMPORTANTE:** Los que tienen un asterisco rojo son campos obligatorios, el resto son opcionales:

Color: gris

Fabricante: * Suzuki

Modelo (Año): * 2010

Tipo de Combustible: * Nafta

Kilómetros: * 139.000

Puertas: * 5 puertas

Tipo Carrocería: *

- Pick-up
- Estaciones
- Sedan
- SUV
- Minivan/Man...

Motor (CC): 1.5

Transmisión: *

- Manual
- Automática
- Autom. Secuencial

Potencia (HP): 100 hp

Volúmenes (m³): 4

Control de tracción:

- Trasero
- Delantero

Alarma: No

Frenos ABS: No

Control estabilidad: Si

Faros antiniebla: Si

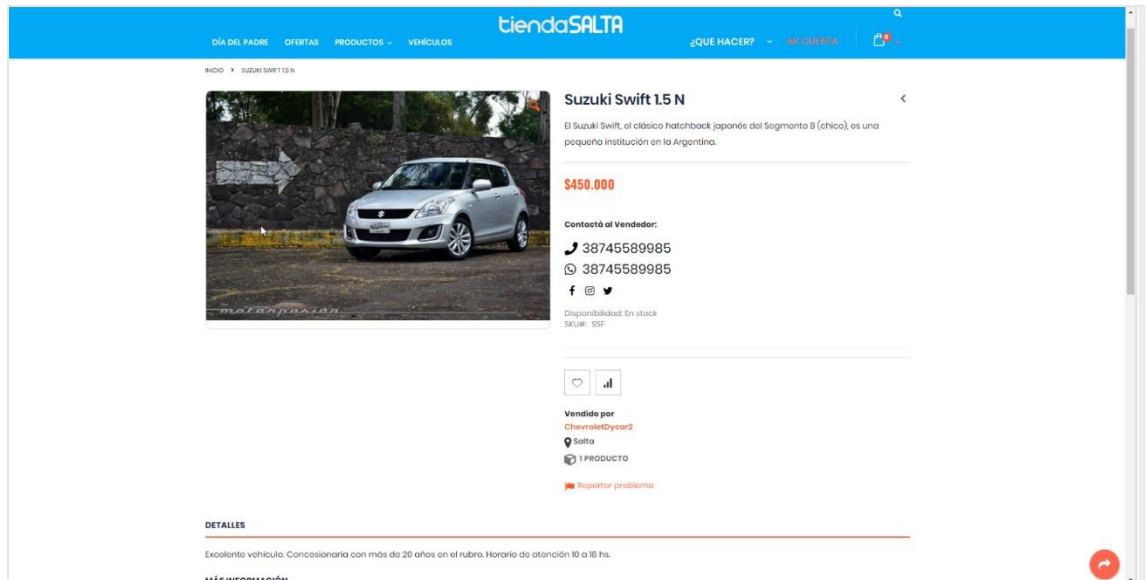
Artículos relacionados
 Los productos relacionados se muestran a los clientes además del artículo que el cliente está viendo.

0 registros encontrados. 20 por página 1 of 1

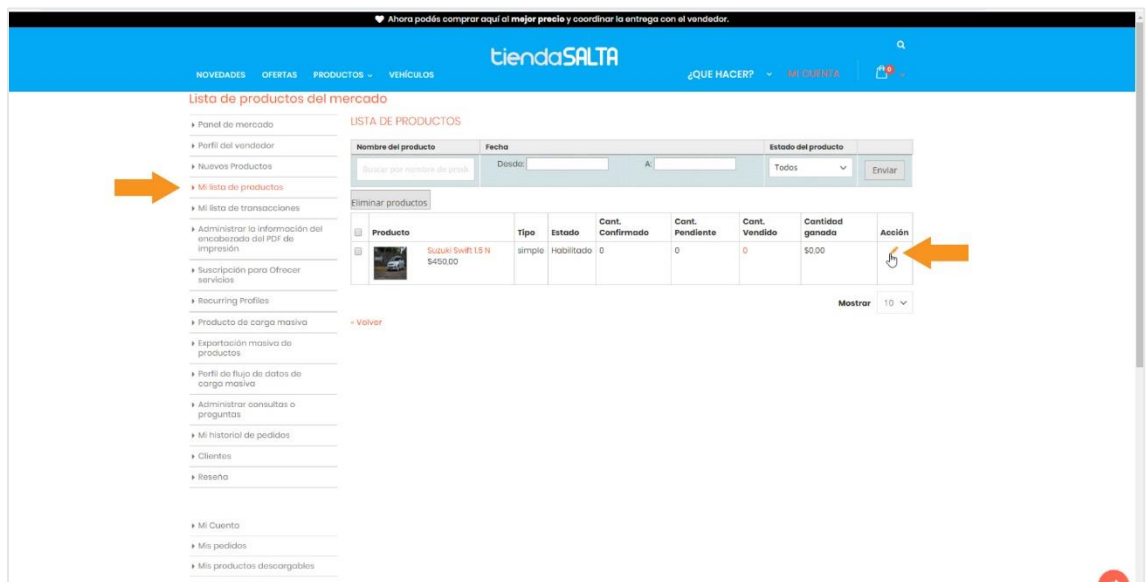
Número de identificación (ID)	Miniatura	Nombre	Conjunto de atributos	Estado	Tipo	Código / SKU / Nº de Art.	Precio
-------------------------------	-----------	--------	-----------------------	--------	------	---------------------------	--------

- a) Hacé click en el botón GUARDAR antes de cerrar la ventana. Corroborá que en la parte superior del formulario aparezca en color verde: Se ha guardado satisfactoriamente. Finalmente, en la sección MIS PRODUCTOS podrás ver los productos ya cargados.

PUBLICACIÓN DE EJEMPLO



Podrás ver todos tus productos desde la sección **MI LISTA DE PRODUCTOS** y en caso de querer editar alguno, sólo tenés que tocar el dibujo del lápiz que está en la columna **ACCIÓN**.



En caso de querer deshabilitar una publicación, deberás ingresar al lápiz y seleccionar **DESHABILITADO** y luego tocar el botón **GUARDAR**. Te va a aparecer un texto en verde con la frase “Su producto ha sido guardado exitosamente”.

The screenshot shows the 'Producto de edición de Marketplace' interface. The left sidebar contains a navigation menu with items like 'Panel de mercado', 'Perfil del vendedor', 'Nuevos Productos', 'Mi lista de productos', 'Mi lista de transacciones', 'Administrar la información del emisorado del PDF de impresión', 'Suscripción para Ofrecer servicios', 'Recurring Profiles', 'Producto de carga masiva', 'Exportación masiva de productos', 'Perfil de flujo de datos de carga masiva', 'Administrar consultas o preguntas', 'Mi historial de pedidos', 'Clientes', 'Reseña', 'Mi Cuenta', 'Mis pedidos', 'Mis productos descargables', 'Mi lista de favoritos', and 'Libreta de direcciones'. The main area is titled 'EDITAR PRODUCTO' and includes buttons for 'Guardar & Duplicar' and 'Guardar'. The form fields include: 'Conjunto de atributos: Vehículos', 'categoría de producto: Vehículos', 'Nombre del producto: Suzuki Swift 1.5 N', 'Descripción: Excelente vehículo. Concesionaria con más de 20 años en el rubro. Horario de atención 10 a 18 hs.', 'Breve descripción: El Suzuki Swift, el clásico hatchback japonés del Segmento B (chicos), es una pequeña institución en la Argentina.', 'Estado: Habilitado Deshabilitado', 'Código / SKU / N° de Art.: SSF', and 'Precio (€):'. A red box highlights the 'Estado' field, and an orange arrow points to the 'Deshabilitado' radio button.

CARGA MASIVA DE VEHÍCULOS

- 1) Previo a la **IMPORTACIÓN** es necesario que descargues la planilla de tus productos publicados para que puedas actualizarlos y agregar nuevos. Para ello, seleccioná desde el menú lateral la sección **EXPORTACIÓN MASIVA DE PRODUCTOS**. Al presionar el botón **EXPORTAR** automáticamente se generará un archivo CSV que se descargará en tu computadora.

Recomendamos abrirlo con OpenOffice dado que posee un manejo correcto de archivos .csv. Esta herramienta es libre y gratuita. Descargala desde: <https://www.openoffice.org/es/descargar/>

En la carpeta de descargas vas a ver el archivo que generó la plataforma de ecommerce (.csv). Hacé clic con el botón derecho del mouse y seleccioná abrir con OpenOffice Calc.

Te mostrará un popup donde debés seleccionar el juego de caracteres UTF-8 y separado por comas. **Esto es muy importante para evitar que el texto se vea alterado en cuanto a caracteres especiales.**

Importar

Juego de caracteres: Unicode (UTF-8)

Idioma: Predeterminado - Español (Argentina)

Desde la fila: 1

Opciones de separador

Ancho fijo

Separado por

Tabulador Coma Otros

Punto y coma Espacio

Fusionar los delimitadores Delimitador de texto: "

Otras opciones

Campo entrecomillado como texto

Detectar números especiales

Campos

Tipo de columna: Predeterminado

1	category
2	Categorías>>Electrodomésticos>>Pequeños electrodomésticos>>Cafete:

Buttons: Aceptar, Cancelar, Ayuda

IMPORTANTE: Si armás la planilla desde cero, directamente usá como base la planilla XLS que te enviamos por correo electrónico.

2) Los datos obligatorios a completar o cambiar son:

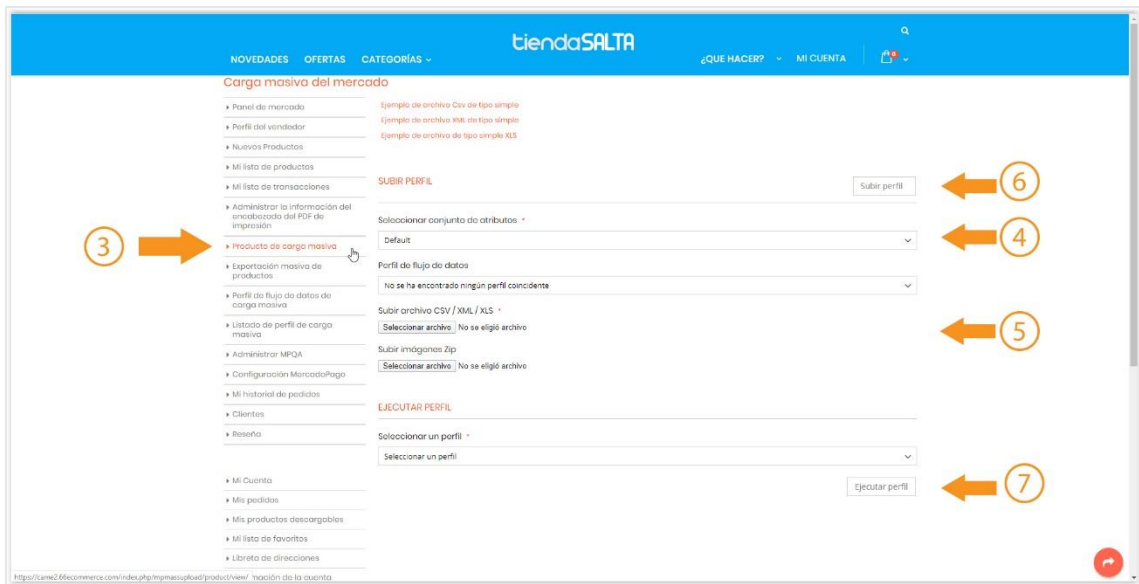
- Status: Escribir 1 o 2 (1 habilitado – 2 deshabilitado)
- Category: Escribir vehiculos
- Name: Nombre del producto
- Description: Describir brevemente a qué se dedica el comercio.
- Short_description: Indicar las características del producto
- Sku: Indicar el código del producto. **Debe ser único.**
- Price: Indicar Precio
- Special Price: Precio de oferta (opcional)
- Special from: Fecha de comienzo de la oferta (opcional)
- Special to: Fecha de terminación de la oferta (opcional)
- Tax_class_id: indicar siempre Precio final iva incl
- Is_in_stock: escribir in stock
- Stock: indicar el número de stock del producto
- Weight: Indicar el peso (Debe ser mayor de 1 sin decimales)
- Images: Indicar los links de las fotos o el nombre tal cual se encuentran las fotos que subirás en el archivo .zip. Si es más de una foto separar los nombres o urls con coma (,).
- Meta_title: Título para buscadores como Google
- Meta_keyword: Palabras claves relacionadas al producto. Si es más de una separar los nombres con coma (,).
- Meta_description: Indicar la descripción breve que estará relacionada con los buscadores como Google
- Fabricante: Escribir el nombre (ver opciones en planilla de atributos)
- Modelo_ano: Escribir el año del modelo.
- Combustible: Elegir entre las opciones descriptas en la planilla de atributos.
- Kilometros: Indicá la cantidad de km que tiene el vehículo.

- Puertas: Elegir entre las opciones descritas en la planilla de atributos.
- Tipo_carrocería: Elegir entre las opciones descritas en la planilla de atributos.
- Transmisión: Elegir entre las opciones descritas en la planilla de atributos.
- Personas: Elegir entre las opciones descritas en la planilla de atributos.
- Velocidades: Elegir entre las opciones descritas en la planilla de atributos.
- Dirección: Elegir entre las opciones descritas en la planilla de atributos.
- Color_auto: Elegir entre las opciones descritas en la planilla de atributos.

Nota: En caso de querer deshabilitar artículos en la columna con el título "status". Poner el número 2 (indica deshabilitado) en cada producto que se quiera despublicar. Para volver a habilitar, repetir el procedimiento agregando el número 1 en la columna "status".

Importante: Recordá ver la planilla de característica de atributos. En ella vas a poder ver las opciones que va en cada columna, si es texto libre o si hay que indicar YES o NO. En caso de querer agregar descripciones opcionales, deberás agregar una columna y escribir el título tal como lo indica la planilla de detalles de atributos.

- 3) Una vez completo el archivo con los datos requeridos, ingresá a tu cuenta y seleccioná de la lista la sección **PRODUCTOS DE CARGA MASIVA**.
- 4) Luego, hace clic en la casilla conjuntos de atributos: **DEFAULT** y en perfil de flujos de datos dejar como opción la que se encuentra en el casillero.
- 5) Seleccionar subir archivo. En el caso de querer subir las imágenes, deben tener el mismo nombre que pusiste en la planilla y guardadas en un ZIP, seleccioná el archivo.
- 6) Presioná el botón **SUBIR PERFIL**
- 7) Finalmente, una vez que se cargue el perfil, podrás seleccionarlo desde el casillero **Seleccionar un perfil** (el último cargado se ve listado en la parte inferior), luego presioná el botón **EJECUTAR PERFIL**. De esta manera, tus productos comenzarán a publicarse mostrando una barra de avance.
- 8) Verificá que se hayan publicado correctamente en tu micrositio.

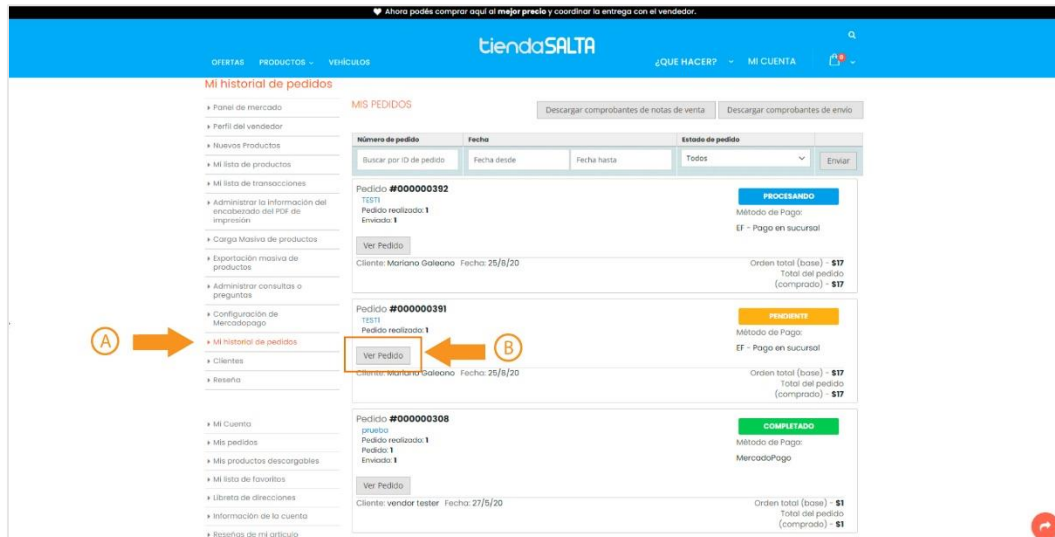


Desde **MI LISTA DE PRODUCTOS** podrás ver todos los cargados masivamente o manualmente en tu sección.

Si tenés alguna duda contactanos a comercios@tiendasalta.com.ar

PANEL DE VENTAS (sólo para productos o servicios)

- A) Ingresá a la sección **PANEL DE MERCADO**. Verás un listado de todas tus ventas y estadísticas sobre tus productos como por el ejemplo: los más vendidos, la cantidad de ventas que tenés, etc. También podrás ver estos datos desde la sección **MI HISTORIAL DE PEDIDOS**.



- B) Para ver una venta en particular, presioná el botón **VER PEDIDO**. De esta podrás ver el pedido en detalle. El botón naranja te indicará que el pedido está **PENDIENTE** (es decir, que todavía no realizaste ninguna acción sobre el pedido).

SOBRE EL PEDIDO:

- Verás todos los datos del comprador para poder contactarte vía mail o teléfono y coordinar el envío o el retiro del producto. Además verás el o los productos vendidos y el monto que deberá abonar tu cliente.
- Recordá fijarte si el pago ya se realizó online o si se seleccionó “acordar con el vendedor”. Por otro lado, coordiná con el cliente el envío (si eligió esta opción) o establecé el día que el cliente puede pasar a retirar el producto por el comercio (si eligió esta opción).

PROCESO DE VENTA

Una vez que te contactes con el comprador y concretes la venta:

- A) Debés presionar el botón **ENTREGAR PEDIDO** para indicar que el mismo ya fue entregado al comprador.

IMPORTANTE: En el caso de no terminar la venta deberá CANCELAR el pedido desde el botón CANCELAR ORDEN. Si no se realiza esta acción administración procederá a realizar la factura con la comisión sobre dicha venta.

▼ Ahora podés comprar aquí al mejor precio y coordinar la entrega con el vendedor.

OFERTAS PRODUCTOS VEHÍCULOS tiendaSALTA ¿QUE HACER? MI CUENTA

Ver detalles de la orden

Gestionar pedido n.º000000392 | PENDIENTE
25 ago. 2020 13:38:21

Entregar pedido Confirmar venta Enviar correo electrónico Cancelar orden Imprimir

Artículos pedidos

Nombre del producto	Código / SKU / N° de Art.	Precio	Cantidad	Precio total	Comisión administrativa	Proveedor total	Subtotal	
TEST1	12d	\$18	Pedido realizado: 1	\$18	\$1	\$17	\$18	
							Subtotal	\$18
							Cargos por manejo y envío	\$0
							Descuento	\$0
							Total impuestos	\$0
							Cantidad total pedido	\$18
							Cantidad total del proveedor	\$17
							Comisión administrativa total	\$1

Información del comprador
 Cliente nombre : Mariano Galeano
 Correo electrónico : mariano@6seccommerce.com

- B) El sistema te va a pedir que indiques un número en el campo **NÚMERO DE SEGUIMIENTO** (podés poner un código interno que tengas para la venta o el número que desees), y presionar nuevamente el botón **ENTREGAR PEDIDO**.

tiendaSALTA OFERTAS PRODUCTOS VEHÍCULOS

Libreta de direcciones Información de la cuenta Reseñas de mi artículo Suscripciones al boletín informativo Información adicional de tu cuenta

Información de pedido

Dirección de envío
Mariano Galeano
CASA
CABA, 1230
Argentina
T. 12345678

Método de envío
Retiro por sucursal del vendedor
Transportista
Número de seguimiento
Este es un campo obligatorio.

Dirección de facturación
Mariano Galeano
CASA
CABA, 1230
Argentina
T. 12345678

Método de pago
Lo acuerdo con el vendedor

← Volver a mis pedidos

SUMATE A TIENDA SALTA
España 339 (AA400AND)
Salta, Argentina.

EMAIL:
info@tiendasalta.com.ar

Cuenta
Mi cuenta
Mis Favoritos
Métodos de pago
Forma de Envíos
Preguntas frecuentes

Atención al cliente
Términos de uso
Quiero vender
Búsqueda avanzada

El proyecto
TIENDA SALTA
Gobierno de la provincia de Salta
Cámara de Comercio e Industria de Salta
Confederación Argentina de la Mediana Empresa

Boletín informativo
Recibí las últimas novedades y promociones. Regístrate ahora.
Ingresé su dirección de correo electrónico
SUSCRIBIRSE

- C) Finalmente, presioná el botón **NOTA DE VENTA**. Te aparecerá un texto en color verde con la leyenda: “EL ENVÍO HA SIDO CREADO”.
- D) Por último, una vez que entregues el producto al cliente, presioná el botón **CONFIRMAR VENTA**. De esta manera, tu venta estará completa.

Ahora podés comprar aquí al mejor precio y coordinar la entrega con el vendedor.

OFERTAS PRODUCTOS VEHÍCULOS tiendaSALTA ¿QUE HACER? MI CUENTA

Ver detalles de la orden

El envío ha sido creado.

Gestionar pedido n.º000000392 PROCESANDO
26 ago. 2020 13:18:21

Confirmar Venta Enviar correo electrónico Cancelar orden Imprimir

Nombre del producto	Código / SKU / N° de Art.	Precio	Cantidad	Precio total	Comisión administrativa	Proveedor total	Subtotal	
TESTI	12d	\$18	Pedido realizado: 1 Enviado: 1	\$18	\$1	\$17	\$18	
							Subtotal	\$18
							Cargos por manejos y envío	\$0
							Descuento	\$0
							Total impuestos	\$0
							Cantidad total pedido	\$18
							Cantidad total del proveedor	\$17
							Comisión administrativa total	\$1

Información del comprador
Cliente nombre: Mariano

Ejemplo de VENTA COMPLETA

Ahora podés comprar aquí al mejor precio y coordinar la entrega con el vendedor.

OFERTAS PRODUCTOS VEHÍCULOS tiendaSALTA ¿QUE HACER? MI CUENTA

Mi historial de pedidos

MIS PEDIDOS Descargar comprobantes de notas de venta Descargar comprobantes de envío

Número de pedido	Fecha	Estado de pedido
Buscar por ID de pedido	Fecha desde	Fecha hasta
		Todos
Enviar		
Pedido: #000000392	TESTI	PROCESANDO
Pedido realizado: 1	Enviado: 1	Método de Pago: EF - Pago en sucursal
Ver Pedido	Orden total (base) - \$17	Total del pedido (comprado) - \$17
Cliente: Mariano Galeano	Fecha: 25/8/20	
Pedido: #000000391	TESTI	PENDIENTE
Pedido realizado: 1	Enviado: 1	Método de Pago: EF - Pago en sucursal
Ver Pedido	Orden total (base) - \$17	Total del pedido (comprado) - \$17
Cliente: Mariano Galeano	Fecha: 25/8/20	
Pedido: #000000308	prueba	COMPLETADO
Pedido realizado: 1	Pedido: 1	Método de Pago: MercadoPago
Enviado: 1	Ver Pedido	Orden total (base) - \$1
Cliente: vendedor tester	Fecha: 27/8/20	Total del pedido (comprado) - \$1

ESTADOS DE LOS PEDIDOS:

PENDIENTE: Aún no se realizó acción sobre el pedido

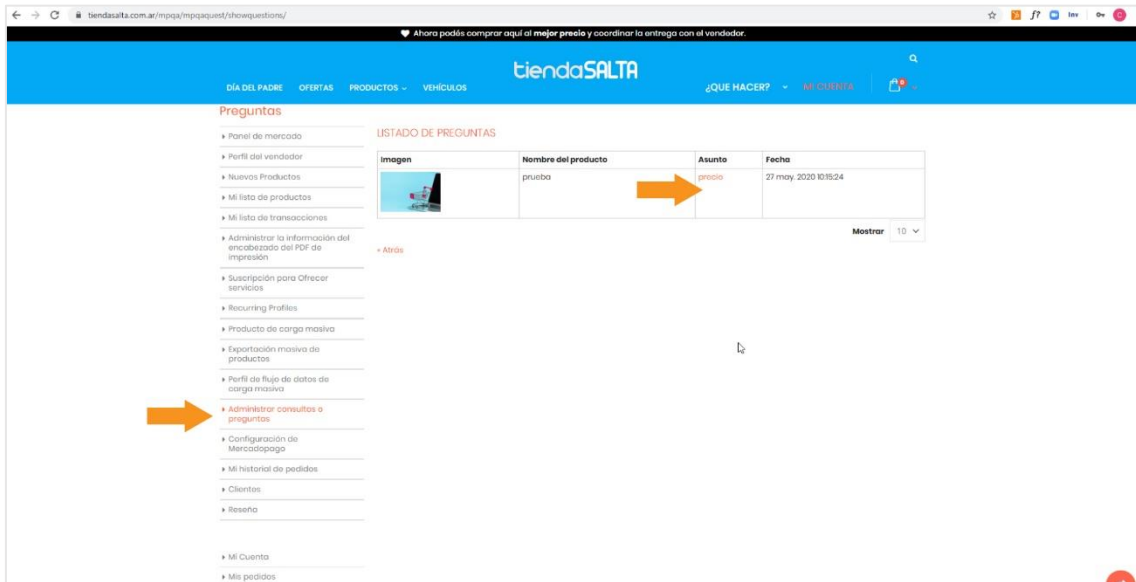
PROCESANDO: Ya se realizó alguna acción sobre el pedido (sea ENTREGAR PEDIDO o CONFIRMAR VENTA).

COMPLETADO: La venta se completó

CANCELADO: El pedido se canceló.

ADMINISTRAR CONSULTAS O PREGUNTAS

En esta sección podrás ver las consultas que te realizan los clientes en tus productos. Se te notificará al correo electrónico para que puedas responder en tiempo y forma.



Seleccionando la consulta, se abrirá una ventana de texto dónde podrás dar respuesta a la misma:

